

COOPILPUGNOAPERTO.IT

BILANCIO SOCIALE 2019

# Diario 2019

*"Nulla è realmente accaduto finché  
non viene scritto in un diario"*

*Diario di una scrittrice,  
Virginia Woolf*

**PUGNOAPERTO**   
DECISI A CAMBIARE

**PUGNOAPERTO**   
DECISI A CAMBIARE

COOPILPUGNOAPERTO.IT

## La Cooperativa

La nostra cooperativa si fonda sui **soci**, che collaborano per realizzare il progetto di essere **Impresa Sociale di Comunità**. I soci possono essere **lavoratori, volontari o organizzazioni** che credono nel nostro progetto e lo vogliono sostenere. Ci definiamo Impresa Sociale di Comunità perché lavoriamo per migliorare la condizione delle comunità in cui siamo presenti e delle persone che le vivono. Perché lo facciamo co-progettando e collaborando con le istituzioni, con altre cooperative e associazioni, con i cittadi-

ni. Siamo un'impresa **no profit**, creiamo buona economia e garantiamo condizioni di lavoro dignitose e attente alla persona. **Gli utili** non sono distribuiti tra i soci, ma **sostengono l'avvio di nuovi progetti e collaborazioni**. I nostri valori sono la partecipazione di tutti, la democrazia nelle scelte, la valorizzazione dell'impegno personale sia verso la cooperativa sia verso i servizi svolti, la professionalità, l'attenzione all'uso sostenibile delle risorse economiche e ambientali.



LA SEDE A TREVILO →

## Le nostre Attività



### → AREA ADULTI

Si occupa di adulti vulnerabili o in difficoltà. Li sosteniamo nel recupero delle capacità personali e relazionali e ad affrontare i bisogni di sopravvivenza. Tra i progetti dell'area ci sono il segretariato e il portierato sociale, l'accoglienza dei migranti, gli spartelli informativi per stranieri, i servizi per rifugiati e richiedenti asilo, i servizi per la grave marginalità.

### AREA TUTELA ←

Si prende cura dei ragazzi tra gli 0 e i 17 anni e dei genitori che si trovano in temporaneo disagio e fragilità. Tra i servizi abbiamo la comunità alloggio per minori, l'assistenza domiciliare educativa, gli incontri facilitati, i servizi di affidò e mutualità tra famiglie, i percorsi educativi per adulti e famiglie che abitano le comunità locali.

### AREA TERRITORIALITÀ

Realizza servizi e progetti che vanno dalla prima infanzia alle politiche giovanili. Tra questi, oltre a nidi e scuole dell'infanzia, spiccano progetti di ludoteche e spazi gioco per il tempo libero di bambini e ragazzi, servizi di doposcuola per ragazzi fino alle scuole medie, progetti di orientamento e di aggregazione per i giovani con un'attenzione al coinvolgimento delle comunità locali

### AREA ABITARE ←

Si occupa di fragilità adulta realizzando progetti di housing sociale, di accoglienza per adulti, servizi domiciliari e progetti di comunità per anziani. Propone progetti di tempo libero e a domicilio nel campo della salute mentale, in collaborazione con l'associazione di familiari Piccoli Passi Per

Quando davanti a te si presenta un bivio,  
**imboccalo**

Cara cooperativa, il viaggio di questi primi mesi del 2020 è stato molto faticoso a livello personale, familiare e sociale. Sembra ci siamo lasciati alle spalle un altro mondo, tanto sono cambiate le modalità di lavoro, le abitudini, le risorse e i vincoli in gioco.

Il 2019 è stato un anno positivo, ricco di sfide e cambiamenti. Abbiamo eletto un nuovo consiglio di amministrazione, nominato il collegio sindacale, modificato la struttura organizzativa, inserito ruoli intermedi di responsabilità e sostituito figure importanti nell'organizzazione, avviato l'investimento consistente della ristrutturazione dei locali del Circolo Familiare di Mariano.

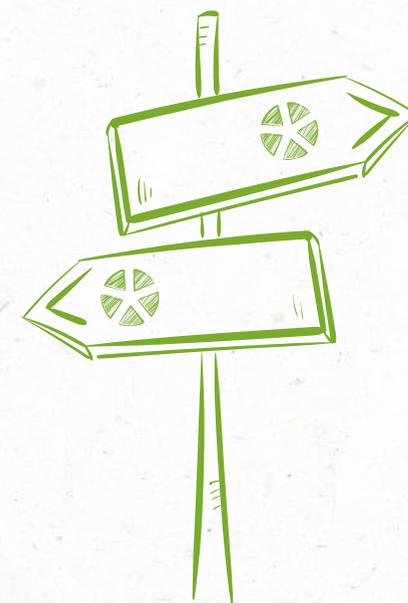
Abbiamo continuato a lavorare sull'innovazione, a stare vicini alle persone e alle comunità, a consolidare le relazioni e le collaborazioni, a impegnarci per fare stare bene le persone che lavorano, valorizzandole, coinvolgendole e sostenendole.

Abbiamo raccolto i racconti di viaggio e le esplorazioni dei tanti che popolano questa realtà in questo diario-bilancio sociale. Li abbiamo raccolti intorno alle

linee portanti del nostro piano di sviluppo: **ascoltare e collaborare, mutualità al lavoro, riorganizzare la speranza in un futuro che c'è.**

Oggi più che mai, cara cooperativa, abbiamo bisogno di credere e lavorare con passione su queste tre sfide ed **esplorare nuove terre, nuove rotte, nuovi legami.**

Cristina



# La Governance

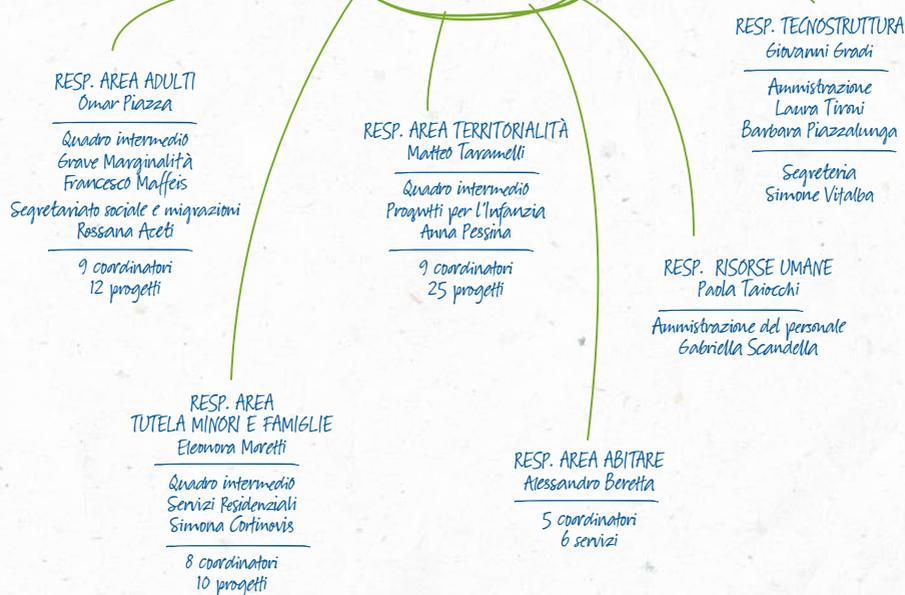


✓ *Assemblea dei Soci*

*Consiglio di Amministrazione*

*PRESIDENTE*

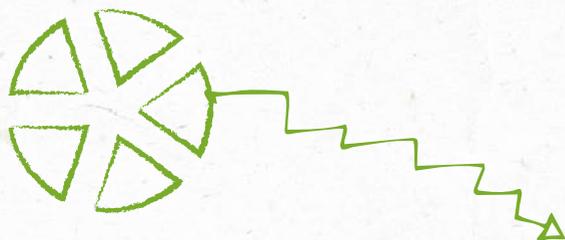
*Staff di Direzione*



## Il consiglio di amministrazione: un nuovo equipaggio per nuove rotte.

Grazie a Eleonora Moretti, Fausto Gritti, Francesco Maffei, ed Osvaldo Crivena che, a maggio, hanno lasciato il ruolo di consiglieri. Benvenuti a Bruno Goisis, Daniela Lo-detti, Roberto Dossena e Rossana Aceti.

NOME	RUOLO	POSIZIONE	SOCIO DAL	N° MANDATO
<b>CRISTINA OFFREDI</b>	presidente	Socia lavoratrice	1991	secondo
<b>SIMONA CORTINOVIS</b>	vicepresidente	Socia lavoratrice	2002	terzo
<b>ALESSANDRO BERETTA</b>	consigliere	Socio lavoratore	2009	secondo
<b>BRUNO GOISIS</b>	consigliere	Rappresentante cooperativa Ruah	2015	primo
<b>DANIELA LODETTI</b>	consigliere	Socio volontario	2009	primo
<b>ROBERTO DOSSENA</b>	consigliere	Socio lavoratore	2016	primo
<b>ROSSANA ACETI</b>	consigliere	Socia lavoratrice	2014	primo



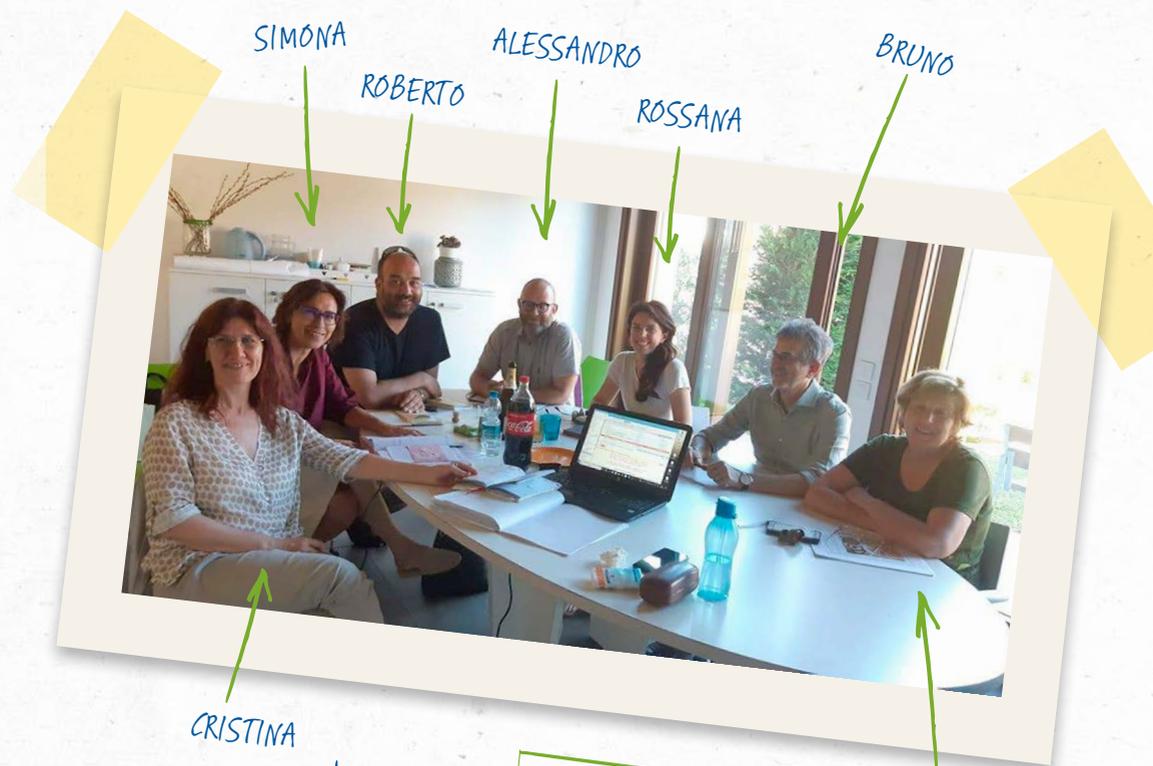
## Il nuovo CDA

Il 25 Maggio l'Assemblea dei soci ha voluto scegliermi per far parte del nuovo consiglio di amministrazione della cooperativa Pugno Aperto.

Per me si è compiuto un percorso di avvicinamento nei confronti della cooperativa e della mia appartenenza al Pugno Aperto, iniziato come opportunità lavorativa, cresciuto come occasione di apprendimento e di costruzione di competenze professionali, anche e soprattutto, grazie alla relazione con figure importanti dalle quali ho potuto imparare e ancora imparo molto. Questo percorso mi ha portato a scoprire quanto sia importante comprendere e condividere gli obiettivi di un'organizzazione che ho avvertito come affine e nella quale mi sono sentito a casa. Ecco

perché è cresciuto in me l'interesse alla partecipazione attiva e alla collaborazione per costruire l'identità Pugno Aperto. Ho scoperto il valore della mutualità e della traduzione nel lavoro di uno stile, di valori e dei riferimenti che vanno al di là della qualità professionale e dei servizi che assicuriamo. Adesso per me è il momento della responsabilità verso i colleghi, i lavoratori, i volontari, i beneficiari, i partner e i committenti, ma anche della fedeltà rispetto ai principi e agli obiettivi della nostra organizzazione. Interpreto in questo modo la mia presenza nel consiglio di amministrazione. Un'esperienza di ulteriore crescita e apprendimento, in cui far coesistere l'attenzione verso le persone e il presidio dei valori, ma anche l'attitudine a promuovere e costruire il futuro con spirito innovativo e aperto, e l'impegno nel progettare e realizzare scenari futuri sempre più simili a quelli che desideriamo e sogniamo.

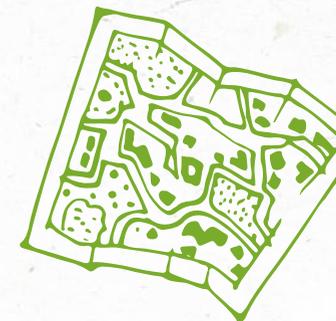
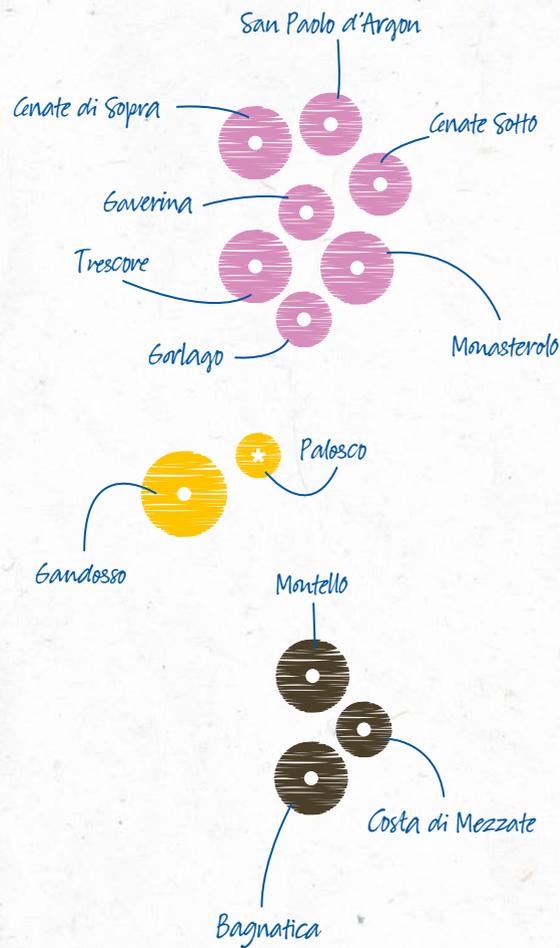
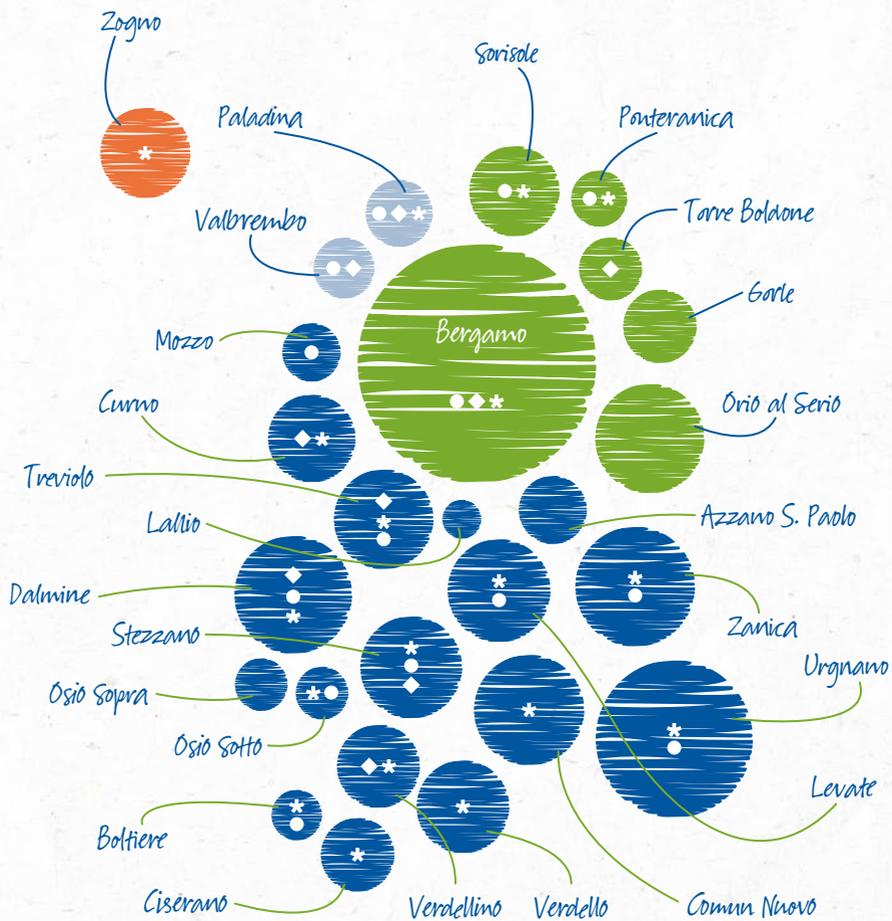
Roberto





# La mappa dei nostri viaggi

I territori in cui lavoriamo



- Ambito territoriale di Bergamo
- Ambito territoriale di Grumello del Monte
- Ambito territoriale Valle Imagna
- Ambito territoriale di Dalmine
- Ambito territoriale Valle Brembana
- Ambito territoriale Valle Cavallina
- Ambito territoriale di Seriate

- Progetti e servizi svolti con Sol.co Città Aperta
- ◆ Progetti e servizi condivisi con altre realtà
- ★ Progetti e servizi a titolarità solo della cooperativa

## Compagni di viaggio: i soci

Noi soci siamo il cuore della cooperativa, compagni del viaggio che negli anni costruiscono il valore e il lascito da consegnare alle comunità in cui operiamo e ai soci e lavoratori che verranno anche dopo di noi.

Abbiamo partecipato all'elezione degli organi sociali, alla definizione della struttura di direzione e alla conduzione dell'impresa, abbiamo elaborato e portato avanti il nuovo piano di sviluppo, contribuito alle decisioni legate alle scelte strategiche e alla loro realizzazione.

Negli anni abbiamo versato i **254.750 euro** a cui ammonta il nostro capitale sociale e di rischio nell'impresa. Partecipiamo ai risultati economici e alle decisioni sul come destinarli e mettiamo a disposizione le nostre capacità professionali e personali nelle attività della cooperativa.

Al **31 dicembre 2019** eravamo in totale **72 soci**, **47 lavoratori**, **19 volontari** e **6 persone giuridiche**. Nel corso dell'anno si sono dimessi **13 soci volontari** che da tempo non partecipavano alle attività sociali della cooperativa, e sono entrati **4 nuovi soci**, **3 lavoratori** e **1 volontario**.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Soci lavoratori</b>	35	38	42	46	46	47
<b>Soci volontari</b>	23	20	19	30	29	19
<b>Soci persone giuridiche</b>	4	5	6	6	6	6
<b>Totale</b>	62	63	67	82	81	72

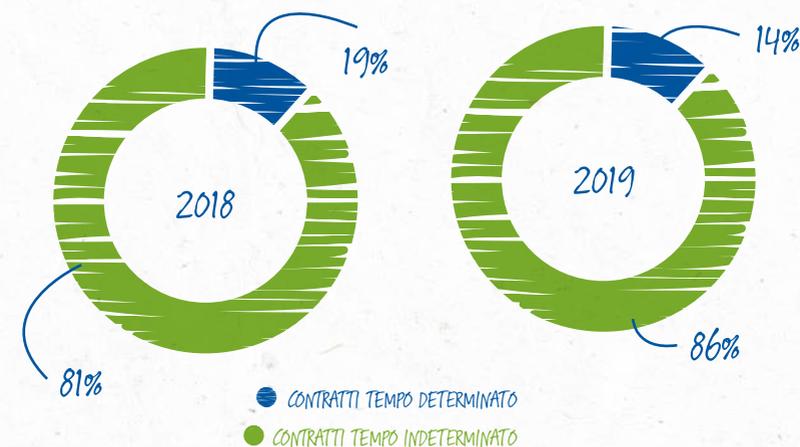
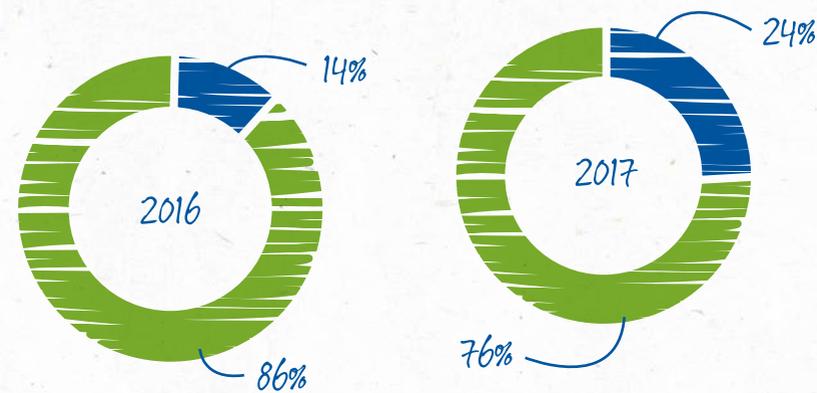
Ci siamo riuniti in assemblea per discutere e deliberare quattro volte nel corso dell'anno. Le **assemblee** hanno visto la partecipazione di una **media di 46,5 soci**, **65%**.



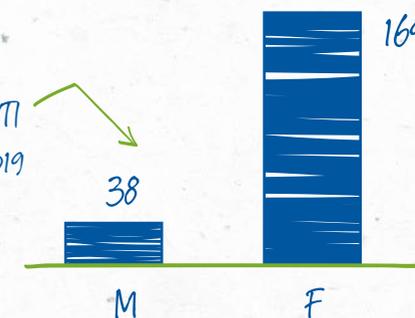


# Compagni di viaggio: i lavoratori

## CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO E A TEMPO INDETERMINATO



## DISTRIBUZIONE DIPENDENTI PER GENERE DICEMBRE 2019



## EVOLUZIONE NEL TEMPO

Le persone assunte in cooperativa al 31/12/2019 erano **207**.

L'**82%** degli assunti sono donne, il **18%** sono uomini.

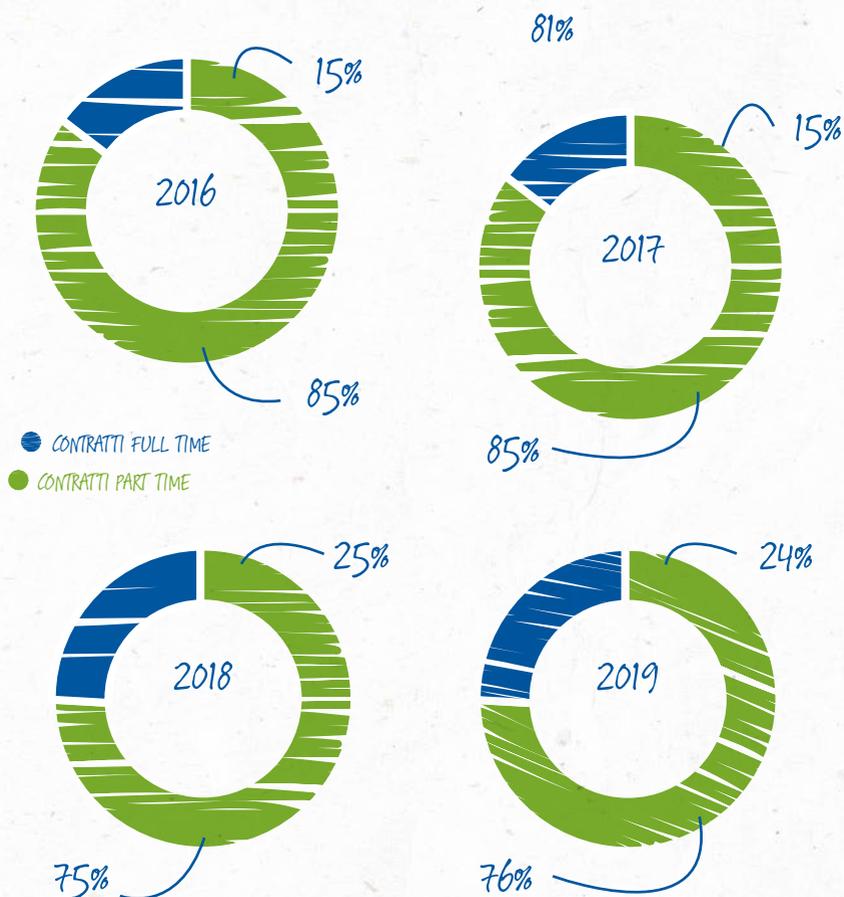
**47** lavoratori sono anche soci.

Anno	TOT	Tempo Det	Temp Ind	Part time	Full time	M	F	TOT
2016	159	22	137	135	24	30	129	159
2017	181	43	138	154	27	43	138	181
2018	206	39	167	155	51	32	174	206
2019	207	29	178	158	49	38	169	207

Rispetto al totale dei contratti il **86%** (**178**) sono a tempo indeterminato e **158** sono contratti part-time, pari all'**76%** del totale.

L'orario contrattuale medio settimanale per dipendente è di circa **27** ore settimanali.

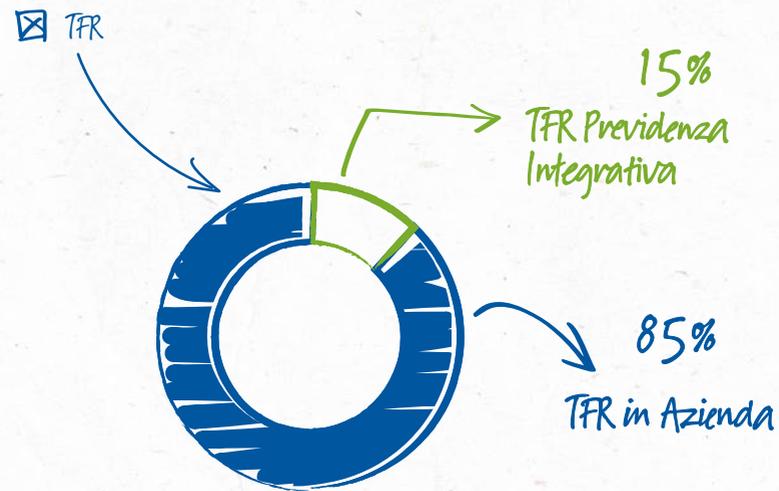
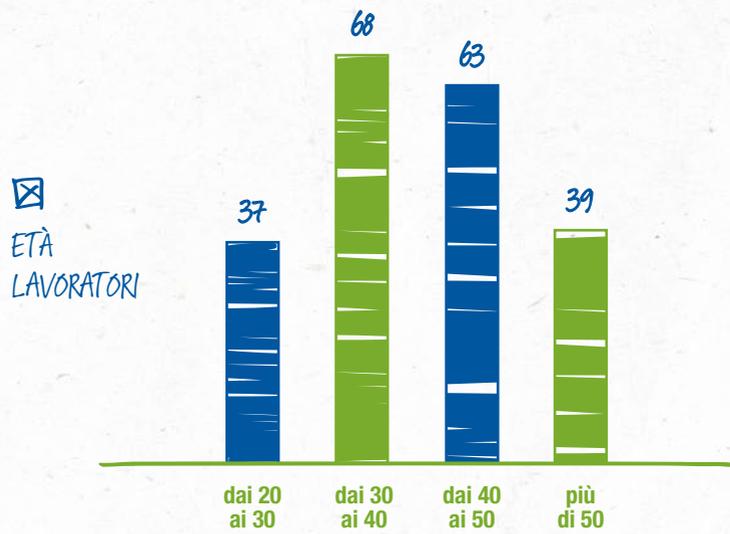
☒ CONTRATTI FULL -TIME  
E CONTRATTI PART-TIME



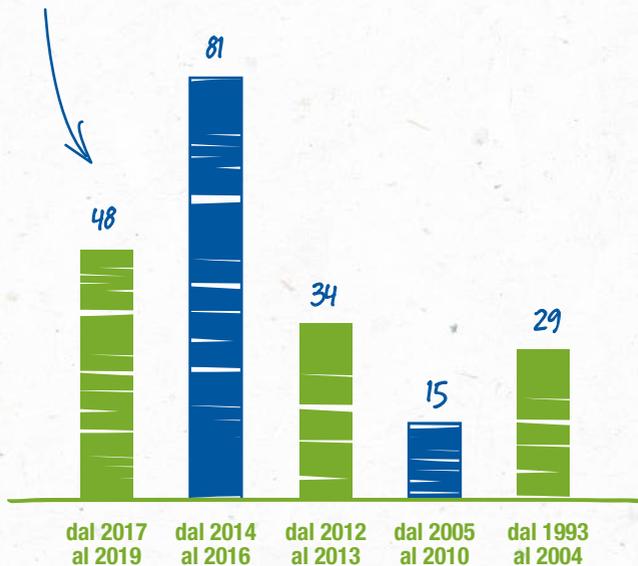
☒ MANSIONI NEL TEMPO

	2017	2018	2019
Dirigente	6	7	6
Coordinatore	13	18	21
Ep	91	89	84
Ausiliaria	6	6	3
Assistente scolastica	0	2	0
Cuoca	2	4	4
Psicologa	3	3	3
Ass. Sociale	16	21	18
Impiegata	5	5	5
Insegnante	8	13	14
Asa/Oss	28	23	35
Infermiere	2	2	2
Custode	1	3	3
Apprendista	0	1	2
Addetta pulizie	0	8	6
Autista	0	1	1
<b>Totale</b>	<b>181</b>	<b>206</b>	<b>207</b>

Per quanto riguarda la distribuzione delle mansioni dei lavoratori nel 2019 c'è stato un aumento significativo di personale ausiliario o socio sanitario. Dei 21 coordinatori (il numero è aumentato) 3 sono assistenti sociali, 1 infermiera e il resto educatori.



☒ ANNO DI ASSUNZIONE



Totale dipendenti	TFR Prev. Integrativa	TFR in Azienda
207	31	176

# Compagni di viaggio: i volontari

Ci hanno supportati nelle attività in maniera stabile e continuativa 83 volontari, 56 legati alla cooperativa, 27 al territorio in cui svolgiamo il servizio.

AREA ABITARE	
Abitare solidale	4
Casa del Borgo	1
Ciclofficina	1

### Attività svolte

Sostegno scolastico  
Partecipazione attiva ai progetti individuali  
Manutenzione appartamenti  
Accoglienza minori  
Ritiro colletta e distribuzione banco alimentare

AREA ADULTI	
Casa Don Bepo	1
Dormitorio Galgario	1
Accoglienza migranti	15
Banco alimentare	2

### Attività svolte

Scuola di Italiano  
Accompagnamenti sanitari  
Sostegno all'attività della struttura  
Accoglienza degli ospiti

AREA TUTELA	
CasaAncheME	3
Comunità Il Guado	27

### Attività svolte

Accoglienza minori durante o nel fine settimana  
Famiglie di appoggio  
Sostegno alle attività delle comunità  
Sostegno scolastico  
Supporto uscite ed attività territoriali  
Accompagnamenti e trasporto dei minori  
Manutenzione delle strutture

AREA TERRITORIO	
Progetto Fuoriclasse Verdellino	12
Ludoteca Valbrembo	1
Asilo Nido Paladina	14
Scuola Infanzia Osio Sotto	1

### Attività svolte

Affiancamento educatori  
Accompagnamento bambini nelle uscite  
Supporto attività territoriali  
Sostegno compiti

# Abbiamo fatto strada con...

Il nostro lavoro ha visto continuità nelle alleanze, nonché la collaborazione e l'integrazione con diversi soggetti del territorio, spesso all'insegna della coprogettazione, della co-gestione e di accordi di collaborazione basati su condivisione di strategie, visioni e valori.

## Abbiamo collaborato con questi enti:

**Pubblici:** Ambito di Bergamo, Ambito di Dalmine, comuni di Bergamo, Sorisole, Ponteranica, Orio al Serio, Dalmine, Boltiere, Stezzano, Treviolo, Curno, Levate, Mozzo, Osio Sotto, Urgnano, Verdello, Verdellino, Zanica, Ciserano, Comunnovo, Paladina, Valbrembo, Clusone, Brignano Gera d'Adda, Mediglia, Azienda Valle Imagna e Villa D'Almè, Risorsa Sociale Gera d'Adda, Comunità Sociale Cremasca, Prefettura di Bergamo.

**Privati:** Consorzio Sol.co Città Aperta, Aler, Associazione Piccoli Passi Per, Associazione Diakonia, Cooperativa sociale Berakah, Cooperativa sociale Generazioni Fa, Cooperativa Impresa Sociale Ruah, Cooperativa L'Impronta, Cooperativa Alchimia, Cooperativa Aeper, Cooperativa Ecosviluppo, Cooperativa Namastè, Cooperativa Nadabaruffa, Confcooperative Bergamo e Confcooperative Lombardia, Centro Servizi Aziendali COESI, Irecoop Lombardia, Diocesi di Bergamo, Parrocchia San Giuseppe (Bergamo), Parrocchia SS. Alessandro e Vincenzo (Ponteranica), Parrocchia San Alessandro della Croce (Bergamo), Parrocchia S. Ambrogio V. e D. (Verdellino), Parrocchia SS. Pietro e Paolo (Bergamo), Parrocchia SS. Nazario e Celso MM. (Urgnano), Associazione Genitori Savoia, Associazione Passo dopo Passo (Urgnano), Associazione Scuola Materna Giovanni XXIII (Sorisole), Associazione Il Giardino ONLUS, Associazione Disabili Bergamaschi, Associazione Aiuto Donna Uscire dalla Violenza, Fondazione Angelo Custode, Comac Srl, FLSmith Ventomatic Spa, privati diversi.

Il 29% del fatturato della cooperativa è legato a enti pubblici, il restante 71% a enti privati.

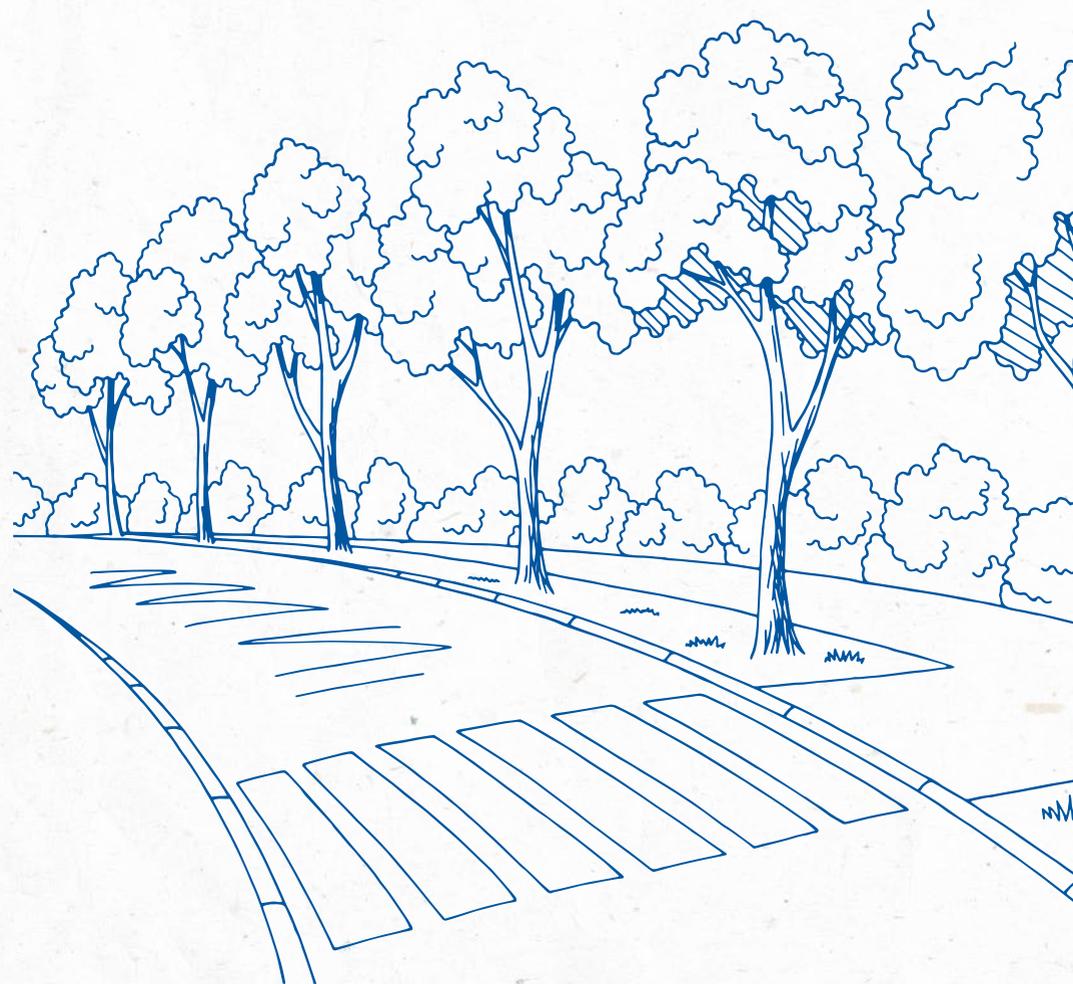
Il 36% del fatturato riguarda progetti svolti nell'ambito dell'attività del consorzio Sol.co Città Aperta, il 39% è legato a progetti condivisi con altre realtà e il restante 25% riguarda progetti di titolarità diretta.

## Il nostro viaggio è sostenuto dal prezioso supporto economico di...

Nel 2019 è aumentata del 29% la quota dei contributi ricevuti da enti pubblici e privati, il totale è pari a euro 165.384

**Il 51% da enti pubblici:** comune di Bergamo, di Levate e di Verdellino, Camera di Commercio di Bergamo, Regione Lombardia, Agenzia delle Entrate-5 per mille.

**Il 49 % da enti privati:** Fondazione Cariplo, Fondazione Comunità Bergamasca, Fondazione Chicco di Riso.



# Il viaggio nei numeri del nostro bilancio

## Conto economico

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>31/12/2019</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.141.127
Contributi in conto esercizio e altri ricavi e proventi	244.266
<b>Valore della produzione</b>	<b>6.385.393</b>
Mat. prime, suss., di consumo e merci	115.475
Costi per servizi	1.418.507
Costi per godimento beni di terzi	76.949
Oneri diversi di gestione	103.508
Totale costi esterni	1.714.439
<b>Valore aggiunto</b>	<b>4.670.954</b>
Salari e stipendi	3.154.085
Oneri sociali	865.648
Accantonamento Tfr	250.627
Altri costi del personale	8.753
Totale costi del personale	4.279.113
<b>Margine operativo lordo</b>	<b>391.841</b>
Ammortamento immob. immateriali	44.958
Ammortamento immob. materiali	28.508
Svalutazione crediti dell'attivo circolante	10.000
Totale ammort., svalutazioni e accantonamenti	83.466
<b>Reddito operativo</b>	<b>308.375</b>
Altri proventi finanziari	1.680
Interessi ed altri oneri finanziari	20.294
Proventi e oneri finanziari	(18.614)
<b>Risultato ordinario</b>	<b>289.761</b>
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>289.761</b>
Imposte sul reddito dell'esercizio	169
<b>Utile dell'esercizio</b>	<b>289.592</b>

## Stato patrimoniale

<b>STATO PATRIMONIALE</b>	<b>31/12/2019</b>
Immobilizzazioni immateriali	823.513
Immobilizzazioni materiali	584.785
Immobilizzazioni finanziarie	176.707
<b>Attivo fisso</b>	<b>1.585.005</b>
Crediti con scadenza entro l'es. succ.	2.466.489
Disponibilità liquide	726.501
Ratei e risconti attivi	31.151
<b>Attivo circolante</b>	<b>3.224.141</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>4.809.146</b>
Capitale sociale	254.750
Riserva legale	249.970
Riserve statutarie	398.465
Arrotondamenti	1
Utile (perdita) dell'esercizio	289.592
<b>Patrimonio netto</b>	<b>1.192.778</b>
Fondi per rischi ed oneri	35.786
Trattamento fine rapporto	915.961
Debiti con scadenza oltre l'es. succ.	1.052.705
Passivo a lungo termine	2.004.452
Debiti con scadenza entro l'es. succ.	1.282.880
Ratei e risconti passivi	329.036
<b>Passivo a breve termine</b>	<b>1.611.916</b>
<b>Totale passivo</b>	<b>3.616.368</b>
<b>Totale passivo e netto</b>	<b>4.809.146</b>

Data inizio FEBBRAIO 2019Territorio BERGAMOAutore Simona

## CasaAncheME

In questi giorni è arrivata la risposta dal Ministero degli Interni che non attendevamo più. Sono passati nove mesi... dalla nostra richiesta.

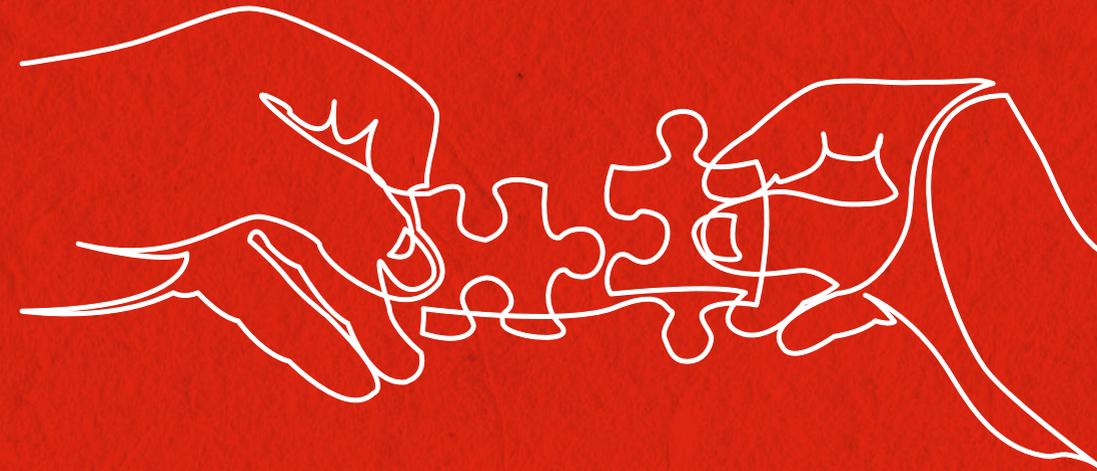
Il progetto **SIPROIMI** del Comune di Bergamo per ragazzi migranti, che sono da soli in Italia, è stato approvato e può andare in scena. **Trenta ragazzi possono imbastire la loro vita in otto case nella logica dell'accoglienza diffusa e dell'integrazione sociale.**

Ventiquattro minorenni sono accompagnati da educatori delle comunità storiche della rete bergamasca e sei appena maggiorenni si sperimentano quasi in autonomia.

Per mettere in piedi questo progetto ci vuole un'impalcatura mica da poco, un buon cemento di motivazione e collaborazione con le cooperative colleghe del Consorzio, con Caritas e Istituto Palazzolo.

I minori stranieri non accompagnati non sono solo trenta. A Bergamo sono circa settanta. Nel 2017 abbiamo aperto, a braccetto con gli amici di Ruah, **CasaAncheME.**

Il SIPROIMI ci ha concesso il bis e il 26 aprile abbiamo aperto un'altra CasaAncheME in via Carducci. In totale **ci permette di camminare con 12 dei 24 ragazzi del progetto!**



Ascoltare  
& collaborare

Data inizio FEBBRAIO 2019  
 Territorio SAN PAOLO D'ARGON  
 Autore Ottavia

Data inizio MARZO 2019  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Equipe di  
 Accoglienza Prefettizia

## Chiusura del Centro di accoglienza di San Paolo d'Argon

Ammetto che parlare dei centri di accoglienza in poche righe è un'operazione complessa. Della chiusura ancora di più. A distanza di un anno poi si riescono a leggere le cose in un modo ancora diverso. Di certo per me, ma anche per tutta l'équipe è stato un momento cruciale, **che ci ha permesso anche di crescere.**

Nei **due anni di gestione** abbiamo incontrato storie e volti, abbiamo raccolto rabbia, tristezza, paura ma anche gioia. Ogni persona accolta ci ha lasciato qualcosa, ci ha insegnato la **forza di non arrendersi mai**, anche quando sembra essere tutto storto e ingiusto.

Abbiamo cercato di vivere e far vivere la struttura agli ospiti come una casa e di dare loro dignità. Abbiamo lavorato perché si potessero muovere in autonomia senza creare occasioni di assistenzialismo. Dove possibile sono state aperte delle connessioni con il territorio così che la presenza del centro fosse vissuta da tutti come una ricchezza e non come un problema. Per farlo abbiamo **costruito importanti occasioni di scambio.**



## Lettera dell'équipe Accoglienza Prefettizia al CDA

Dopo momenti di **attesa e confronto** abbiamo pensato di scrivere direttamente a voi, membri del CDA della Cooperativa, per condividere alcune riflessioni nate all'interno dell'équipe nei concitati momenti prima e dopo la pubblicazione del bando della Prefettura di Bergamo rivolto agli enti gestori che si occupano di accoglienza migranti a Bergamo e provincia. Inutile nascondere lo sconforto che in tutti noi muovono i continui flussi di notizie caratterizzate da razzismo quotidiano, intolleranza e ricerca di capri espiatori che immancabilmente colpiscono i più vulnerabili, in alcuni casi proprio i ragazzi che accogliamo all'interno del progetto di accoglienza prefettizia. Siamo delusi e amareggiati dall'"aria che tira", mentre vediamo il nostro lavoro considerato da una parte della popolazione pressoché alla stregua delle azioni condotte da scafisti o criminali, membri di un grande complotto che mira a rovinare questo Bel Paese e le sue tradizioni. Nonostante questo riteniamo che proprio **il nostro lavoro**, in concerto con quello di altri servizi dedicati, **sia necessario allo sviluppo di una cultura che abbia come obiettivo la socializzazione, il confronto e la conoscenza tra realtà diverse** in grado di arricchirsi reciprocamente, dando vita ad una società basata sulla pacifica convivenza. Ricordiamo bene la comunicazione che a dicembre dello scorso anno ci avete dato,

la **fiducia e la cura** che la cooperativa ha mostrato nei confronti del nostro lavoro, valorizzandolo e rispettandolo quotidianamente. La consapevolezza di questo appoggio ci ha sempre **spinti a dare il nostro massimo**, cercando di imparare dagli errori e lavorando insieme per contribuire a costruire un futuro diverso per i ragazzi che vivono negli appartamenti che seguiamo. Non saremo certo noi ad elencare i limiti, i difetti e i chiari intenti discriminatori che il nuovo bando di recente pubblicazione contiene, ma proprio in virtù dei valori e delle motivazioni che ci danno linfa e coraggio ogni giorno, vorremmo che fosse chiaro che, qualora la cooperativa decidesse di non partecipare a tale bando per motivi di legittima umanità e impossibilità ad accettare condizioni disumanizzanti che si allontanano dagli obiettivi educativi e progettuali che fin dalla sua nascita il progetto di Accoglienza Prefettizia porta con sé, noi operatori appoggeremo la decisione, comprendendone le motivazioni e le ragioni. Siamo consapevoli che tale decisione andrebbe a danneggiare i percorsi di molti ragazzi accolti, ma siamo certi che saprete trovare la soluzione ottimale e con essa le modalità per raggiungerla, restiamo a disposizione per qualsiasi tipo di confronto e chiarimento.

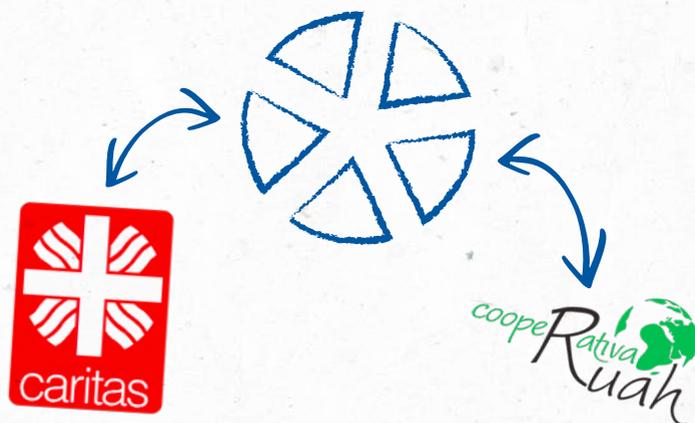
Certi della vostra comprensione vi auguriamo un buon lavoro.

Data inizio APRILE 2019  
Territorio BERGAMO  
Autore Fabrizio

## → il Bando dell'accoglienza prefettizia ←

La Prefettura di Bergamo pubblica il nuovo bando di assegnazione per la gestione dei servizi di accoglienza dei richiedenti asilo - CAS. Il bando, emanato seguendo il decreto ministeriale, prevede un taglio delle risorse economiche netto: si passa infatti da 35 euro ai 21.35 al giorno per ogni migrante ospitato. Inoltre si tagliano tutti i servizi pensati per l'integrazione: niente più scuola obbligatoria, nessuna attività di formazione professionale o tirocinio lavorativo. Si devono offrire solo l'ospitalità, la tutela sanitaria e quella legale. Nel nuovo bando è previsto che, anche per i migranti ospiti in appartamenti, la cosiddetta accoglienza diffusa, debbano portare il cibo da casa e che lo mangino in piatti e con posate in plastica monouso.

**La cooperativa decide di partecipare al bando in rete con Caritas e Cooperativa Ruah e pubblica un articolo su "Vita" in cui spiega le motivazioni della sua decisione.** La Prefettura assegna il bando. **Quello che ci si aspettava diventa reale.**



Data inizio APRILE 2019  
Territorio BERGAMO  
Autore Cristina



## IFF - Integrazione Film Festival

La voglia di sostenere la cultura è cresciuta negli ultimi anni. Abbiamo perciò deciso di sostenere, anche con un contributo economico, **la tredicesima edizione di IFF - Integrazione Film Festival**, realizzato dai nostri amici di Cooperativa Ruah. IFF è un concorso cinematografico dove è possibile iscrivere film che:

- Documentano aspetti e avvenimenti della realtà in mutamento, sempre più multiculturale, multilinguistica e multireligiosa.
- Raccontano esperienze di convivenza aperta al dialogo, al confronto, allo scambio e non timorosa di affrontare conflitti.
- Rappresentano modalità virtuose di inclusione, socializzazione e interazione interculturale.

Ecco come è andato:

- ✓ 1200 spettatori in tre giorni di proiezioni, 700 partecipanti agli eventi collaterali
- ✓ 15 film in concorso  
10 cortometraggi e 5 documentari,  
1 film fuori concorso
- ✓ 3 apericena, 1 concorso fotografico
- ✓ 3 giurie, 3 premi assegnati per un valore di 2.800 €
- ✓ 6 registi ospiti, 1 testimonial,  
1 special guest
- ✓ 27 enti in rete, 4 festival partner,  
4 media partner
- ✓ 6 persone dello staff,  
3 servizio civiltà,  
3 studenti/sse in alternanza scuola lavoro, 15 volontari
- ✓ 140 uscite su testate giornalistiche nazionali, regionali e locali, di cui 34 articoli cartacei (mensili, settimanali, quotidiani), 6 servizi/interviste radio, 2 servizi tv, 100 notizie e approfondimenti on line.



Mica male per questo piccolo festival organizzato da **Cooperativa Ruah e Lab80 film**. Siamo felici di avere contribuito un pochino!



IFF → Integrazione Film Festival

Data inizio MAGGIO 2019  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Elisa

## Fondazione Chizzolini

A: Elisa, a quanti km dista Friburgo dalla Provenza?

E: Boh, aspetta che guardo ma... perché?

A: Perché con il gruppo di ricerca "Diaspore e Democrazia" della Fondazione Chizzolini mi hanno chiesto di partecipare al convegno che si terrà a Friburgo. Ho detto che non avrei potuto partecipare perché avevo già in programma le ferie con te, ma mi hanno detto che puoi venire anche tu se vuoi... Eli, è un'occasione che non ci ricapiterà, andiamo?

E: Va bene, vengo con voi, poi da lì passiamo da Ginevra e via giù verso la Provenza. E così alle 5 del mattino del 14 giugno 2019 si **parte alla volta di Friburgo**, ognuno con le proprie speranze, ma tutti molto lusingati ed emozionati per l'occasione offerta. Si parte senza troppo sapere cosa si va a fare... Le aspettative sono alte, la voglia di mettersi in gioco è tanta. All'avventura verso Friburgo, senza che Pugno Aperto lo sapesse, Elisa stava andando in vacanza, un viaggio un po' di piacere, un po' di circostanza... Parte così la **collaborazione tra la Fondazione Chizzolini e la cooperativa**, da una foto inviata da Bruno a Cristina Offredi: "Elisa è qui con noi!"



Sciopero delle donne in Svizzera.  
 Rnah e Pugno Aperto presenti con  
 una loro delegazione a Friburgo.

Data inizio MAGGIO 2019  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Alice

## Raduno Sermig Arsenale per la pace 2019

Mancava poco meno di una settimana alla nostra partecipazione come **“punto luce”** al raduno Sermig-Arsenale per la Pace 2019. Alcune fonti prevedevano l'arrivo a Bergamo di decine di migliaia di giovani. Era un'occasione da non perdere. Un breve brainstorming tra operatori delle équipes Sprar/Siproimi e la macchina era partita. Ingredienti numero uno: fantasia. Ricordo l'attimo in cui mi sono trovata dinanzi al pannello di un metro quadro. Il progetto prevedeva di ricoprirlo con due strati di pastelli a cera. Ci avrei impiegato ore, quindi l'unica soluzione era il lavoro di squadra. Un veloce giro di chiamate e, grazie all'aiuto di alcuni ospiti di Casa Amadei, in quaranta minuti il pannello era pronto. “Good job guys, jeregef!, ci vediamo l'11 maggio, davanti ai Propilei”. Contro ogni previsione, alle 14 in punto c'erano tutti. Arrivammo alla postazione assegnata, ma c'era un problema: lo spazio a disposizione era la metà di quello annunciato. Due minuti di panico, poi attivammo il nostro cavallo di battaglia: **problem solving**. Ci spostammo all'info point e chiedemmo di collocarci dall'altro lato della strada. Ci risposero che per loro

andava bene, ma che la security avrebbe potuto farci sgomberare per questioni di sicurezza. Decidemmo di rischiare e di mettere i nostri pannelli per terra e non sui tavoli e di sederci sul marciapiede e non sulle sedie. Ci dividemmo i compiti per organizzare meglio l'attività. In pochi minuti molti giovani, incuriositi dalla nostra insolita predisposizione, si fermarono e accettarono la sfida. Da quel momento, almeno altre trenta persone parteciparono alla Silence Communication. Regole del gioco: **sedersi, guardare negli occhi i ragazzi del progetto Sprar/Siproimi per un minuto e incidere sul pannello un segno indicativo dell'emozione provata**. Ciò che è emerso non può essere spiegato, ma è rimasto inciso sulla lavagna homemade che, per noi è simbolo di speranza nelle future generazioni che hanno dimostrato di essere ancora capaci di vedere oltre le parole. Così, la nostra presenza che, come spesso accade, anche quel giorno era controcorrente e ingombrante, dall'altro lato della strada, si è rivelata la soluzione migliore per innestare nei giovani del raduno Sermig **un messaggio di umanità e cooperazione**.



Data inizio NOVEMBRE 2019  
Territorio TREVILOLO  
Autore Marco

## Nuovo Logo!

Lo scorso Bilancio Sociale si apriva con un logo nuovo in prima pagina. Anticipava l'intenzione di cambiare l'immagine della cooperativa. Il logo era accompagnato da un claim "Decisi a cambiare", proposto dall'agenzia che ci stava seguendo su questo progetto. Il claim non aveva convinto tutti, così a novembre, per individuarne uno alternativo, abbiamo intrapreso un percorso a cui ha partecipato una ventina di persone. Il percorso è stato molto bello e utile. Abbiamo imparato un sacco di cose interessanti sulla comunicazione. Alla fine abbiamo prodotto tre claim alternativi che sono stati votati dai soci. Adesso abbiamo il claim definitivo, quello che vedete qui sotto.

LA LEVA SOCIALE



LA FORZA CHE MUOVE

**PUGNOAPERTO**  
DECISI A CAMBIARE

DECISI A CAMBIARE 😊

Data inizio NOV / DIC 2019  
Territorio BERGAMO  
Autore Cristina



Terra tra le Mani

Abbiamo deciso di dare una mano a un progetto di Cooperazione Internazionale chiamato "Terra tra le mani", sostenuto dagli amici di Ruah. Come funziona? Nel villaggio di Marsassoum, in Senegal, un centinaio di donne si prendono cura degli orti di Kankaba che occupano 10.000 m<sup>2</sup> di un terreno comunale diviso in 700 appezzamenti di 10 m<sup>2</sup>. Gli obiettivi sono:

- la costruzione di un impianto d'irrigazione e di un magazzino per lo stoccaggio dei prodotti e la creazione di un recinto solido;
- il supporto alle donne per migliorare la produttività e la diversificazione delle colture;
- l'incremento della presenza dei prodotti coltivati nel mercato locale;
- la crescita del guadagno delle donne che coltivano l'orto.

Il 14 dicembre, nel magico scenario dell'Accademia Carrara, si è tenuta un'asta di beneficenza. L'ha organizzata il Cavaliere Giallo, in collaborazione con Cooperativa Ruah e Linificio e Canapificio Nazionale.

L'asta prevedeva l'aggiudicazione di alcuni teli di lino su cui erano stampate, a grandezza reale, alcune opere della Carrara. Abbiamo scelto sei di questi lini e abbiamo così contribuito a sostenere il lavoro, già prezioso e formidabile, delle donne di Marsassoum.

E adesso cosa ne faremo di queste grandi tele? ...Avete idee???





Mutualità al lavoro



## Commissione Comunicazione

Data inizio GENNAIO  
Territorio BERGAMO  
Autore Laura

Da più di un anno partecipo alle riunioni della **Commissione Comunicazione**. Cosa fa? Si occupa di **ridurre la distanza tra i lavoratori della Cooperativa e gli uffici dirigenziali**, provando a coinvolgere i dipendenti, anche quelli che, per motivi legati al servizio, non hanno molte occasioni e frequentare la sede troppo spesso. Per questo motivo è anche stata attivata la piattaforma **"Workplace"** a cui tutti i dipendenti sono stati invitati a aderire e dove quasi ogni giorno vengono date comunicazioni che vengono dall'ufficio risorse umane, dalla Commissione Welfare, dalla segreteria, dal CDA e dagli stessi lavoratori che condividono alcuni momenti di lavoro.

La commissione ha progettato e organizzato degli eventi come: **aperitivi, pranzi, concorsi a premi, giornate di restyling della sede** rivolti a tutti i lavoratori, in modo da **creare più vicinanza** con i colleghi, vecchi e nuovi, del proprio servizio e non solo, e con l'obiettivo di dar vita a momenti di partecipazione e coinvolgimento attivo a cui possano prendere parte tutti, nessuno escluso!

In questo momento la commissione ha altre iniziative in programma, ma siccome so che sei curioso e vorresti che spoilerassi tutto (scusa i neologismi, ma sai... Le serie tv...), dovrai aspettare ancora un po'. **Ma non temere, lo scoprirai presto!**



Data inizio GENNAIO 2019  
 Territorio TREVILOLO  
 Autore Luca

## → La commissione sociale, questione di Bilancio

La commissione è composta da diverse figure della Cooperativa: dalla presidente, Cristina, poi da Simona, che la coordina, da alcuni dei soci, dai membri del CDA, da coordinatori e operatori, da soci volontari e rappresentanti esterni. Poi c'è Marco, che ci guida nelle scelte comunicative e nella semplificazione del nostro linguaggio. Io invece, sono entrato in commissione come lavoratore non socio, poi, grazie anche al percorso fatto in questa commissione, ho scelto di diventare socio.

**La Commissione lavora per diffondere verso tutti la vita della nostra Cooperativa.** Per quest'anno abbiamo pensato a un bilancio sociale di facile lettura, più semplice appunto, fruibile per tutti: dai lavoratori agli stakeholder, dagli amici ai genitori anziani. Quindi lo abbiamo ideato in forma di quotidiano dal titolo **"Per Crescere"**. E quindi siamo cresciuti anche in dimensioni!

Si racconta che, data la misura del format, qualcuno l'abbia usato come isolante termico a casa, perché ci piace essere green.

Altri ancora dicono l'abbiano riciclato come un vero e proprio quotidiano per trasportare una filza di uova fresche delle galline della nonna, perché siamo plastic-free. Altri ancora che l'abbiano invece usato come ventaglio per combattere le torride giornate estive, perché ci piace la clean energy. Sarà stata un'edizione poco tascabile, vero, ma forse è perché ci piace fare le cose in grande!

In ogni caso, qualunque sia il formato, il nostro Bilancio Sociale vuole essere la fotografia della nostra Cooperativa. Ciò che siamo stati, ciò che abbiamo costruito, i legami che abbiamo intrecciato nell'arco di un intero anno. È la traduzione del nostro lavoro dal "burocratese" e dai numeri di un bilancio economico all'immediatezza della lingua delle storie del quotidiano. In fondo, Bilancio Sociale racconta di tutti noi, racconta la storia della Cooperativa anno dopo anno.

#BeYourself  
 #BePart  
 #BRes



Data inizio GENNAIO 2019  
 Territorio TREVILOLO  
 Autore Silvia

## → Conciliazione e salute ←

Siamo ormai al terzo anno del progetto "Welfare e mutualità" ed è bello osservare come stia diventando elemento che caratterizza la nostra cooperativa, che ci fa riconoscere e apprezzare dai lavoratori, ma anche dalle altre realtà con le quali ci interfacciamo.

Tale progetto infatti, nato dalla riflessione del consiglio di amministrazione e avviato nel gennaio 2017, anche quest'anno è stato riconosciuto dalla ricerca "Welfare Index PMI rapporto 2019" come uno dei migliori esempi di welfare aziendale sul territorio nazionale. Un riconoscimento che arriva per il terzo anno consecutivo.

Ma il lavoro che si è fatto e che si sta facendo è importante soprattutto perché nasce dalla volontà della nostra organizzazione di andare incontro ai bisogni dei lavoratori e di tradurre il nostro essere "Cooperativa sociale" con un metodo operativo basato su logiche mutualistiche, intrinseche al nostro essere cooperativa, ma non sempre conosciute, logiche che si fondano su quei valori che, tra gli altri, "Il Pugno Aperto" ha fatto più propri: **corresponsabilità, comunanza, sostenibilità, coesione sociale, dare voce.**

Ed è a partire da ciò che tutto prende

forma: il fondo mutualità, la cessione di ferie e banca ore solidale, la possibilità di richiedere anticipi, i congedi parentali e gli sportelli informativi. Tra le altre azioni messe in atto, quest'anno abbiamo dato particolare attenzione a due temi rilevanti: quello della conciliazione vita-lavoro e quello della salute. Sul primo si è lavorato realizzando un CRE aziendale per i figli dei dipendenti, in quattro momenti dell'anno di chiusura scolastica disponibile. Il tema salute è stato affrontato sia sul versante prevenzione, sia sul versante cura. Per quanto riguarda la prevenzione, abbiamo aderito al progetto **WHP - Workplace Health Promotion** -, siamo stati certificati come "luogo di lavoro che promuove salute". A questo scopo è nato un Gruppo di Cammino guidato da nostre socie working leaders. Sul versante cura si è invece scelto di dare un piccolo contributo per la spesa della visita ginecologica fatta presso il Consultorio Mani di Scorta. Quest'anno vi sono state altre importanti novità. Dopo tre anni di lavoro, il gruppo di lavoro della Commissione Welfare e mutualità è cambiato. Ritenendo importante l'ascolto di tutte e delle diverse anime presenti in cooperativa, su base

volontaria, alcuni membri storici sono usciti dalla commissione per fare spazio all'ingresso di nuovi. Altri soci, lavoratori e volontari sono entrati a far parte del gruppo per portare sguardi e idee diverse, sempre più rispondenti ai bisogni di una popolazione aziendale in continuo movimento. Da parte di tutti i colleghi rimasti

in commissione un grande grazie per la collaborazione di questi anni a Simona, Gabriella, Daniela e Cristina, ma anche da tutti noi lavoratori che, con i progetti di welfare realizzati, abbiamo beneficiato del vostro impegno.



### Flamma e «Pugno aperto» Premio per il welfare

#### Buone pratiche

Campioni del welfare. Ci sono anche due bergamasche, la Flamma di Chignolo d'Isola e la cooperativa «Pugno aperto», tra le 28 imprese lombarde insignite da Generali Italia del titolo di «Welfare Champions», per aver raggiunto il rating più alto per il livello di welfare aziendale adottato.

Con il 90% dell'attività concentrata all'estero, Flamma - che opera nel settore della chimica farmaceutica - ha creato la Flamma Academy, per sviluppare le competenze manageriali dei dipendenti in un mercato sempre più globalizzato. A questo si aggiunge la piattaforma di flexible benefit con una somma dedicata a ciascun dipendente da poter utilizzare per viaggi, musei, scuole, fondo pensione o buoni benzina. Nel 2018 l'azienda ha messo a disposizione dei lavoratori

8 ore pro capite durante le quali si possono effettuare visite mediche ed esami specialistici.

La cooperativa sociale «Pugno Aperto» premiata per aver creato un Fondo economico comune volontario alimentato sia dall'azienda che dai lavoratori. Tra le principali azioni: donazione di ferie e banca ore per colleghi in difficoltà, richiesta di anticipi di stipendio o Tfr e la possibilità di estendere il congedo parentale per i neo-papà.

Giunto alla sua quarta edizione, il premio, promosso da Generali Italia in collaborazione con Confindustria, Confagricoltura, Confartigianato e Conprofessioni, ha l'obiettivo di diffondere e valorizzare la cultura del welfare aziendale nelle pmi di tutti i settori produttivi. Su 1.678 imprese del Nord Ovest che hanno partecipato, 1.137 sono in Lombardia.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Data inizio GENNAIO 2019  
 Territorio TREVILOLO  
 Autore Rossana

## Lavori in corso della Commissione Sociale Ecosviluppo

Nuovo anno, nuova vita per la Commissione Sociale. Eccomi qui, con la fidata collega Simona, per il quinto anno consecutivo, alla ripresa dei lavori.

Stessa storia, stesso posto, stesso bar cantavano gli 883, ecco, qui non c'è il bar, ma c'è la sala riunioni della Cooperativa Ecosviluppo ad accoglierci puntuale come ogni anno. Ed ecco i colleghi, compagni di un viaggio iniziato per me nel 2014 che ci ha condotti in discussioni, riflessioni, dibattiti, focus group, eventi, percorsi soci e aspiranti soci... il tutto riassunto e raccontato nell'immane bilancio sociale finale, il nostro diario di bordo.

Ma prima di raccontarvi le nostre ultime avventure, rispondo a una domanda che molti di voi si stanno facendo: ma che cos'è la Commissione Sociale? Nata nel lontano 1995, oggi è formata da 5 cooperative sociali - Ecosviluppo, Il Pugno Aperto, L'Impronta, Ruah, Biplano - e da 4 associazioni di volontariato - Mani Amiche Onlus, Il Mercatino dell'Usato, Il Porto di Dalmine e UILDM Bergamo Onlus. E cosa fa questa Commissione? Propone attività per favorire la parteci-

pazione attiva dei soci e dei lavoratori alla vita sociale delle organizzazioni coinvolte; realizza azioni comuni di formazione e aggiornamento di soci e lavoratori; e infine promuove progetti e iniziative per rafforzare il rapporto con il territorio e gli attori che lo abitano.

**Il 2019 è stato un anno atipico per la Commissione. Abbiamo deciso di fermarci, di guardare indietro e di ripercorrere questo viaggio** fatto di passaggi, saluti, salite e discese. Insomma, un anno di bilanci, non solo sociali. Tramonti e orizzonti che abbiamo raccolto nel bilancio della Commissione, elaborato dai referenti della comunicazione delle cooperative aderenti, intitolato "Riflessioni per il progresso comune".

Ma come ogni viaggio che si rispetti, ci sono delle tappe fondamentali, che non puoi mancare. Per noi sono l'immane percorso formativo che, nei quattro incontri condotti da Olivia e Simona, ha coinvolto 60 tra soci e aspiranti soci. Molti dei quali hanno deciso di unirsi alle nostre organizzazioni e condividere questo percorso.

E l'evento comune che a maggio, nonostante perizie, imprevisti e meteo avverso, ci ha portati nella Rocca di Urgnano, nella due giorni intitolata "Coostellazioni": incontri, mostre, laboratori ed eventi per affrontare un tema di grande attualità: l'ambiente.

Ed è così che abbiamo chiuso il 2019. Con il saluto ad Olivia, dopo anni alla guida del gruppo, e l'immane "Buona estate, buon riposo, ci vediamo ad ottobre ragazzi".

Stessa storia, stesso posto, stessa sala riunioni :-)!



"COOSTELLAZIONI"

Data inizio FEBBRAIO 2019  
 Territorio TREVILOLO  
 Autore Sara



## Gruppo di cammino a Piede Libero

### ✓ **Febbraio 2019**

La commissione Welfare presenta una proposta a tutti i dipendenti di Pugno Aperto: creare un gruppo di cammino seguendo le linee guida dell'ATS sullo stile di vita sano.

### ✓ **Marzo 2019**

Si svolgono un paio di incontri di progettazione/programmazione con la referente della commissione Welfare, le due "Walking leader" designate - Emanuela Locatelli e Sara Mazzoleni, e gli interessati a partecipare e... Pronti via!

### ✓ **Martedì 9 Aprile 2019**

Prima uscita del Gruppo di Cammino! Ritrovo ore 18.30 al Parcheggio della Croce Rossa a Loreto e si parte risalendo sulla collina che porta in Città Alta.

### ✓ **Aprile - Luglio 2019**

I partecipanti sono non solo dipendenti della coop, ma anche amici, parenti, figli e pure un cane! All'inizio il gruppo era composto da sole donne, ma, durante l'estate, si unisce a noi anche un uomo!

Camminiamo per circa un'ora e mezza, salendo e scendendo dalle scalette e costeggiando i bei paesaggi offerti dalla valle di Astino, percorrendo ogni volta tra i 6 e i 7 km.

L'appuntamento è settimanale: ogni martedì ritrovo alle 18.30. Il numero dei partecipanti è variabile, ma la compagnia è sempre molto piacevole e le passeggiate rigeneranti.

### ✓ **23 Luglio 2019**

Dopo le camminate, non può mancare la convivialità! Approfittiamo così dell'ospitalità di Silvia per condividere una divertente cena in collina, prima dello stop estivo causa ferie sparse.

### ✓ **Settembre - Novembre 2019**

Le camminate proseguono, con nuovi percorsi e rivisitazioni di giri già sperimentati. Si decide poi per uno stop invernale, causa accorciarsi delle giornate. Ci diamo appuntamento alla primavera prossima!



A PIEDE LIBERO!



Data inizio MARZO  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Paola

## Una mattina al Galgario

Questa mattina si è svolto presso la sede del dormitorio Galgario un primo incontro aperto a tutti i volontari della cooperativa. È stato proposto come momento di confronto e scambio di esperienze.

L'evento, promosso e organizzato dalla ristretta ma tenace "Commissione Volontari", è stato pensato come forma di ringraziamento per tutti i volontari, ma anche come occasione per far conoscere le attività della cooperativa ai volontari che operano in ambiti diversi e raccogliere i loro eventuali bisogni formativi.

All'incontro hanno partecipato circa trenta di loro ed è iniziato con una visita a quello che era il convento del Galgario e alla chiesa vicina. La visita ha messo in

luce una fitta trama di legami tra il convento e la storia di Bergamo e ha evidenziato come già in passato il Galgario avesse avuto la vocazione di "rifugio dei poveri".

Dopo una piccola colazione, i volontari hanno potuto presentarsi, raccontare in breve la propria esperienza ed esprimere i propri bisogni e desideri per poterla migliorare.



Galgario



Data inizio APRILE  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Ambrogio

Data inizio SETTEMBRE  
 Territorio TREVIOLLO  
 Autore Marco

## Primo Pensionato

Mi chiamo Ambrogio e dal novembre del 2013, ho iniziato a lavorare per la cooperativa Il Pugno Aperto. Ho fatto l'**usciere per l'assessorato ai servizi sociali** del Comune di Bergamo. Avevo sessanta anni allora e fino a quel momento avevo svolto tutt'altro lavoro, il manutentore elettromeccanico in acciaieria. Il mio compito era **indirizzare gli utenti agli uffici**, soprattutto lo sportello PASS, e agli altri dedicati ai servizi sociali, comprese le assistenti sociali. Non è stato facile, ero molto spaesato, prendevo appunti e cercavo di memorizzare la posizione dei vari uffici e i nomi di colleghe e colleghi. Grazie all'aiuto e ai consigli del coordinatore Francesco Maffei, però, giorno dopo giorno, magari sbagliando, sono riuscito a imparare qualcosa. Col passare del tempo ho iniziato a gestire le telefonate e a smistarle e gestirle come meglio potevo. Ho avuto a che fare con molti colleghi, tutti pronti ad aiutarmi - Rossana, Mariasole, Laura, Sonia, Francesca, Claudio, Alessandro, Zaira, Sandra, Elena e tanti altri. Ci sono stati anche periodi con accessi fiume che, per la verità, erano tosti da gestire ma che, con il prezioso aiuto dei colleghi, abbiamo risolto nel migliore dei modi. E il tempo è passato. A febbraio del 2019 sono stato

contattato dal patronato con una notizia che mi ha sbalordito. Con la legge "Quota 100" potevo andare in pensione. Un anno prima, mica poco. Ero felicissimo e col primo di aprile, dopo cinquanta anni di lavoro, finalmente, ecco un po' di relax. Guarda diario, ero e sono felice, però mi mancano il mio PASS e i miei, non colleghi, ma amici. Ho poi saputo che sono il primo pensionato della cooperativa e ne sono orgoglioso. Ho sessantasei anni e mi sento ancora giovane e ho tanti ricordi belli da conservare. Auguro ai miei validi ex colleghi una buona continuazione e li saluto dicendo: **non dimenticatevi di me! Io non lo farò.**



## Aperitivi e pulizia della sede

Che belle feste organizziamo in Coop! Non tante, ma intense.

Nel 2019 si è rafforzata questa abitudine che aveva già preso piede l'anno prima: gli aperitivi e le feste insieme. Di solito sono organizzati in occasioni speciali, tipo quando si torna dalle ferie o dopo le assemblee.

Questo mese è stata la volta di "Clean & Grill". Una grigliata in sede, sì.

Prima, però, più o meno venticinque volontari si sono dati da fare per **riordinare e ripulire la sede**. Risultati?

**Una scorpacciata memorabile e la sede che non sembra più la stessa.**

CLEAN & GRILL



Data inizio OTTOBRE  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Serena

Data inizio DICEMBRE  
 Territorio TREVILOLO  
 Autore Marco

## I nostri volontari ad Astino

In una bella mattina di maggio noi volontari ci siamo dati appuntamento nel cortile del monastero di Astino. Gli invitati sono arrivati tutti puntuali formando un folto gruppo. Dopo un piacevole caffè, la nostra guida Tosca ha cominciato a illustrare la storia del luogo, svelandoci molte notizie curiose.

Abbiamo poi visitato la chiesa del Santo Sepolcro dove sono custodite molte opere, anche di pittori nostri concittadini, belle e preziose. Siamo rimasti un'ora con il naso all'insù per non perdere nessun particolare che la nostra eccellente guida ci faceva scoprire.

Conclusa la parte culturale e dopo una buona merenda - altro punto fermo -, ci siamo seduti in cerchio per conoscerci, confrontarci e parlare. La scaletta degli argomenti è stata ben preparata e illustrata dal nostro Francesco Maffei. Dopo

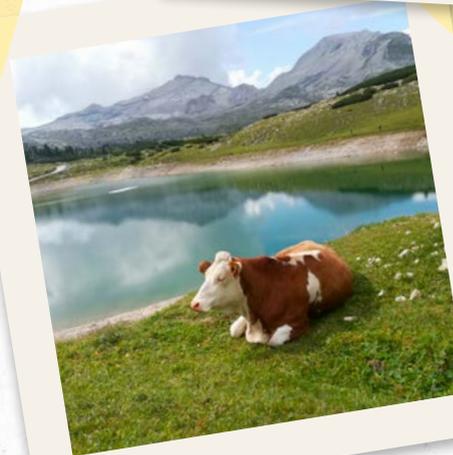
una prima fase di presentazione, ognuno, in base alla propria esperienza di volontariato, ha espresso sensazioni, emozioni, domande o proposte di miglioramento e di approfondimento. Lo scambio ci ha fatto scoprire modi diversi di "prenderci cura" degli altri, spesso in ambiti di cui se ne ignorava la possibilità.

Le persone che ho potuto conoscere sono tutte di grande "spessore umano", la dote che più ammiro. Tra noi il clima è sempre amicale e piacevole. Ci si sente parte di una grande famiglia. Cosa ci portiamo a casa ogni volta? Sicuramente tempo speso bene, cultura e tante esperienze di amore.



A fine anno si sono svolti due concorsi creativi. Con il primo abbiamo chiesto alle nostre equipe di produrre un video con il quale augurare Buon Natale a tutta la cooperativa. Gran movimento di cervelli, travestimenti, canzoni e quattordici video arrivati appena prima della Befana. Sì, ci sono stati anche tre premi e dei vincitori. Ma la cosa importante è che ci siamo divertiti parecchio.

L'altro invece era un concorso fotografico. Abbiamo chiesto ai nostri dipendenti di inviarcì le loro foto migliori dedicate a tre temi: paesaggi, geometrie e volti. Sono arrivati scatti da otto persone. Alcuni sono stati scelti per rallegrare le pareti della sede, altri sono finiti in questo Bilancio Sociale.



UNA FOTO PREMIATA



Riorganizzare la speranza  
in un futuro che c'è

Data inizio GENNAIO

Territorio BERGAMO

Autore Francesco

## Housing First

Quest'anno a Bergamo è arrivato l'**Housing First**. È un progetto finanziato dal PON, che ribalta il punto di vista sulla grave emarginazione. Infatti i beneficiari, per lo più uomini italiani tra i 45 e i 54 anni, senza fissa dimora, con fragilità relazionale, reddito insufficiente, problemi di dipendenze, hanno avuto l'opportunità di entrare in un appartamento autonomo, accompagnati da una équipe di operatori sociali che vanno a casa loro a sostenerli nel percorso di autonomia. **Si tratta di un cambio di prospettiva per affrontare l'emarginazione e le gravi condizioni di salute mentale.** Non si parte dalla cura medica o dalla gestione di una dipendenza o di un problema mentale e poi si pensa alla casa, come fatto finora. Bergamo non l'aveva mai sperimentato. Il Comune ha messo a disposizione **nove appartamenti**. Le per-

sone che sono state scelte per occuparli hanno avuto la possibilità di arredare la casa secondo il loro gusto. Il progetto prevede dei vincoli. Per l'affitto, chi ha un reddito basso deve versare venti euro al mese, chi ha un reddito più alto deve versarne il 20%. Questi progetti hanno una durata che va dai tre ai cinque anni. Sono già stati sperimentati nei paesi del nord Europa e negli Stati Uniti e stanno dando ottimi risultati. **Per noi si tratta di un progetto di rete che prevede il supporto di cinque operatori di cinque realtà diverse.**



Data inizio GENNAIO  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Enka

## Il circolo di **Mariano**

In fondo in fondo noi tutti speravamo che la grande struttura che la cooperativa aveva appena acquisito dal **Circolo di Mariano potesse diventare un giorno la nostra nuova casa**. Già ci eravamo immaginati un po' più larghi, un po' più comodi, in una casa tutta nuova e tutta nostra, e con esperienze inedite da vivere. **Ma che sorpresa sapere che sarebbe stato davvero così!** Quante emozioni contrastanti provate in mesi di cantiere aperto: lo stupore per la novità e l'entusiasmo per i nuovi servizi che avremmo potuto costruire lì e insieme la paura di lasciare il conosciuto e un paese, Stezzano, che ci ha accolto con calore per tanti anni. L'adrenalina nel pensare al trasloco, nell'immaginare spazi creati dalle nostre mani, nello sfogliare le piantine, i cataloghi, i siti di arredamento, ma anche la preoccupazione per come avrebbe reagito chi abita la cascina Berlocca già da qualche anno. E poi la nostalgia già viva per gli amici trovati e per i posti del cuore. Si ricominciava tutto daccapo. Dalla prima visita al cantiere, con tutto lo staff del Guado riunito, abbiamo visto cre-

scere quelle mura nel loro antico splendore, piene della vita di una comunità intera, quella del Circolo. **Abbiamo avvertito il peso della storia che ci era affidata e la responsabilità di portare avanti i valori di cura, accoglienza e vicinanza che hanno caratterizzato le attività del Circolo dal dopoguerra in poi.** Abbiamo visto le mura rinnovarsi e sentito il geometra più spesso dei nostri cari: che colore facciamo le pareti? Scegli tu le piastrelle del bagno? E il giardino, come lo vogliamo? Piano piano abbiamo visto formarsi i nuovi ambienti di vita in cui la comunità Il Guado avrebbe scritto un altro pezzo di questa grande storia. E ogni volta che entriamo in cantiere è un misto di commozione, desiderio e timore. Ora ci aspetta ancora qualche mese di attesa, di sogni e progetti, e di gran lavoro anche con chi questa nuova casa la dovrà abitare insieme agli adulti che l'hanno pensata. **Non vediamo l'ora!**



Il cantiere

Data inizio FEBBRAIO  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Alessandro



**SBAM!**

## Sistema Bergamasco Abitare Molteplice

Da oltre un anno, abbiamo iniziato a partecipare a un tavolo di lavoro con un gruppo di cooperative, fondazioni e associazioni. Il tavolo ha operato per individuare un orizzonte comune sul **tema abitativo**. Un progetto che risponde al bisogno di casa espresso da quasi 2.000 persone ogni anno. Di queste fanno parte famiglie e singoli con redditi medio-bassi o che vivono situazioni di fragilità sociale. In alcuni casi si tratta di rispondere a bisogni legati a un percorso di riattivazione dell'autonomia; in molti altri il bisogno abitativo si intreccia con le risorse della comunità o si riferisce a domande abitative inedite e ancora poco esplorate. Il

primo passo è stato un percorso formativo. I laboratori, che si sono conclusi a dicembre, hanno avuto come esito la definizione di un linguaggio e di una grammatica comune e la costruzione di una *vision* condivisa rispetto a un campo con confini ancora poco definiti come quello delle **nuove forme dell'abitare**. Al percorso hanno partecipato circa venti realtà che hanno cominciato ad attivare **«SBAM! - Sistema bergamasco per un abitare molteplice»**, progetto con cui tutti insieme vogliamo garantire un'offerta abitativa costruita sui principi di sostenibilità sociale, economica e ambientale.



Data inizio MARZO  
 Territorio ZINGONIA  
 Autore Milena



*Beautiful Wave*

Lo sai, **Zingonia** è un territorio al centro di campagne mediatiche che raccontano quasi solo i lati negativi che lo riguardano e non il grande lavoro fatto in questi anni. Perché in realtà, di progetti che provano a dare sostegno a chi vive il disagio, ce ne sono. Merito di Comuni, Associazioni, Cooperative, cittadini, che hanno promosso e creduto in progetti d'**incontro, scambio, consapevolezza, legami**.

Spesso queste iniziative hanno riguardato i ragazzi più piccoli, mai quelli che vanno dai 14 ai 25 anni. Molti di loro non frequentano l'oratorio o non praticano sport perché non hanno i soldi per farlo. La conseguenza è che restano esclusi dalla comunità e si avvicinano a situazioni di marginalità e illegalità.

A loro sostegno è arrivata una **“Splendida onda”**, un progetto supportato da undici realtà tra Comuni, cooperative e associazioni. Alla base del progetto ci sono una serie di attività gratuite. Attività sportive, come **basket, atletica, parkour, o artistiche, come fotografia, rap, videomaking, teatro**. Il progetto ha previsto anche azioni di **riqualificazione urbana**, interventi di giardinaggio e di conversione di luoghi abbandonati.

A Zingonia continua ad andare in onda la resilienza.



Data inizio APRILE  
Territorio CURNO  
Autore Ferruccio

Data inizio SETTEMBRE  
Territorio URENANO  
Autore Alessandro

## Geniattori



A Curno è nato un nuovo progetto - Geniattori. È stato creato per offrire supporto alle famiglie con figli tra 0 e 18 anni grazie al contributo di tutte le realtà sociali che a Curno se ne occupano. Geniattori è un laboratorio, un training continuo e partecipato, che propone percorsi formativi, momenti aggregativi, progetti che aiuteranno genitori e famiglie nel loro compito educativo e, in particolare, nell'affrontare i passaggi decisivi della crescita dei figli. Un luogo di dialogo, scambio, crescita, aiuto reciproco e collaborazione, dove produrre maggiore coesione e benessere fra i genitori e le realtà sociali di Curno.



## Tirocini

È stata un'esperienza davvero unica, per molti versi nuova: quasi come se avessi iniziato a lavorare in un nuovo servizio, l'esperienza d'inserimento lavorativo di un ragazzo che viene dal mondo SPRAR. Per noi, così abituati alla psichiatria, ai suoi tempi spesso molto lunghi e poco costanti, dove bisogna contrattare ogni uscita nelle serre o nei campi, e convincere che i loro sogni lavorativi hanno bisogno di concretezza ed esperienza per decollare, vedere brillare gli occhi di un uomo per le piccole conquiste di ogni giorno, per il lavoro, il sudore, le mani sporche di terra, è un'esperienza che riempie. Non si può restare indifferenti a certi occhi. E noi Biplano non siamo rimasti indifferenti a questo ragazzo, i cui occhi si riempivano di stanchezza solo quando il nostro paese, l'Italia, sembrava facesse di tutto per mettergli il bastone tra le ruote e rendergli la vita difficile - la burocrazia, le lunghe file in questura, le attese estenuanti senza un nulla di fatto. Ma anche occhi che ti raccontavano la sofferenza di aver lasciato la famiglia, la casa. Speriamo di aver dato qualcosa anche noi. In qualche modo di aver dato un po' di allegria, spensieratezza e serenità, a un ragazzo a cui auguriamo che la vita possa rendere quanto fino a ora gli ha tolto.



Data inizio SETTEMBRE  
Territorio BERGAMO  
Autore Tiziana



## Scuola Benvenuti

L'anno 2019 per la **Scuola Benvenuti** può definirsi senza dubbio **epico**. Già con l'inizio dell'anno scolastico 2018-19, finalmente, dopo sei mesi dal mio arrivo, ho potuto fare uno staff, che nelle scuole si chiama collegio docenti, dove poter parlare di contenuti educativi.

Sì perché ho scoperto che un'insegnante che non prende lo stipendio non è affatto propensa a parlare di programmazione, né tantomeno un fornitore a proseguire la sua collaborazione se non ha le fatture saldate. Le finestre si sono aperte, ho sentito **aria nuova e fresca di settembre**. Tutto il personale è stato assunto dalla nostra cooperativa e chi non ha potuto esserlo ha ricevuto una lettera di impegno per l'assunzione. Dopo la prima telefonata titubante, e ne ho dovute fare otto, ho capito che dire - Questa scuola ora è gestita dal Consorzio Sol.co Città Aperta, potete continuare a rifornirci? - Era una formula che funzionava, tutte le risposte erano affermativo!

Mi pareva però di continuare a mettere cerotti. I problemi erano costanti, infiniti. Gli incontri, le mille telefonate con Matteo finivano più o meno sempre così - Rodari stai tranquilla, ora ci siamo noi, dobbiamo solo aspettare che la nuova Fondazione faccia tutti i passaggi necessari. - Sì Matteo, ma io come faccio con il bambino disabile che non ha l'educatore

e che lancia sedie, morsica l'insegnante e corre ovunque? Sì, ma io come faccio a far partire la piscina se abbiamo un debito? Sì, ma l'ispezione? Le imposte che cadono? Le lettere degli avvocati? I genitori chiedono chi taglia l'erba... - Tizi, (ahia, quando mi chiama così la cosa è seria) dai, fai la brava, sai come si dice, ora il tuo compito è tenere le bocce ferme. Quello devi fare. Vedrai... Ho chiesto alla FIEB più ore per il bambino, avrete una formazione per voi, diventerete una scuola all'aperto! Alla struttura ci penserà la Fondazione e il Comune sta appoggiando il progetto! -



Beh, diciamo che ho dovuto un po' capire e interpretare quella frase, e allora eccomi a chiamare Anna o Domenica, che mi avevano preceduto, e che mi hanno aiutata a gestire tutto. Il personale vedeva la nostra presenza, e riacquistava sempre più fiducia. È venuta Paola per gestire il passaggio contrattuale, è venuta Silvia a presentare il welfare. Matteo rassicurava e spiegava i processi alle assemblee con i genitori. La FIEB ci ha messo tutto il suo impegno ed è divenuto il nuovo ente gestore a gennaio 2020. Già a luglio, però, ha avviato una ristrutturazione interna ed esterna che è intervenuta sui soffitti crepati, le porte rotte, le aule, la facciata, la recinzione e il giardino. Per il nostro spazio esterno ci vorrebbe un altro articolo, ma a settembre, nonostante le temperature estive caldissime, abbiamo inaugurato un'area ripulita da tutti i giochi di plastica e con un fantastico

tappeto erboso che neanche in Irlanda! E comunque sì, a luglio 2019, a cantiere avviato, abbiamo iniziato la formazione e ora siamo una scuola che utilizza lo stare in natura in modo sempre più consapevole e progettuale.

A novembre ecco una telefonata di Matteo - Rodari siediti un attimo: verrà un incaricato del comune di Bergamo per valutare alcuni spazi della Benvenuti per inserire un nido. Tizi (ahia), se riesci, cerca di essere come i pinguini di Madagascar - Cioè scusa? - Carina e coccolosa, possibilista, ma non preoccuparti, tanto valutano anche altre strutture...

Chiudiamo a dicembre per le vacanze di Natale 2019 con un cantiere in atto che sta **riadattando tutto il piano superiore**, per l'arrivo a gennaio, del **Nido comunale Il Pesco**. Perdiamo un piano, ma tanto noi ormai siamo una Scuola Fuori.



Data inizio OTTOBRE  
 Territorio BERGAMO  
 Autore Norma

Data inizio NOVEMBRE  
 Territorio URENANO  
 Autore Emanuela

## Progetto Tempo Libero

Questo 2019 segna un traguardo importante nella storia del Progetto Tempo libero: **dieci anni di incontri, persone, aneddoti, pensieri, relazioni.**

E dopo tanto lavoro in forma domiciliare, siamo riusciti a scrivere una nuova pagina nella nostra storia di organizzazione che si occupa di **salute mentale.** Magari sempre in forma circoscritta se guardi al ricavo, ma di sicuro innovativa se consideri lo stile e l'operatività. Mi sa che questo progetto è stato il primo in cooperativa a sperimentare **la coprogettazione in uno staff misto - operatori e volontari.** Oggi questa commistione rimane uno dei punti di forza! Quando abbiamo iniziato mica lo sapevamo che avremmo coinvolto così tante persone, circa quaranta, uomini e donne, magari non tutte giovanissime, ma capaci di coltivare un motivo per continuare a incontrare e a incontrarsi.

La prima volta ci siamo dati appuntamento un tardo pomeriggio nella vecchia sede, in piazza Risorgimento - 4 piano scala B. Il citofono ha suonato per un po' quel giorno tra chi arrivava e doveva salire, l'ascensore con le sue ansie, i familiari che avrebbero voluto rimanere e abbiamo distribuito nelle stanze attigue. Già, i familiari, perché questo progetto è nato dal dialogo con l'associazione "Piccoli passi per" immaginando di costruire una proposta di incontro sul fine settimana che potesse dare sollievo alle famiglie, ma che potesse pure promuovere attivazione nelle persone coinvolte. Be', la proposta ha funzionato e in questi dieci anni **ha generato un capitale di relazioni dal valore inestimabile!** E dopo quella prima volta nella vecchia sede, le prime uscite in città, ne sono seguite molte altre in altri luoghi. Ma abbiamo sempre avuto chiaro che non era il posto, né il film, né l'evento la priorità, ma la presenza e la serenità di ciascuno in quel momento. E quando diventa questa la misura, il bene dell'altro, davvero una città non basta.



## Banco alimentare e connessi

L'appuntamento con il banco alimentare ci accompagna da tempo. Dal 1995, infatti, aderiamo all'Associazione Banco Alimentare della Lombardia "Danilo Fossati". Nell'impresa si sono avvicendati educatori, obiettori di coscienza, volontari e ospiti delle strutture, che, con un infaticabile furgone, circa una volta al mese, si recano a Muggiò per tornare carichi di **prodotti di ogni genere,** soprattutto alimentari freschi e a lunga conservazione, ma anche prodotti per l'igiene personale, per la pulizia, e prodotti vari rimasti invenduti nei supermercati. Passaggio obbligato al **magazzino attrezzato per lo stoccaggio,** nel tempo migrato di luogo in luogo, e che oggi trova la sua sede sopra gli uffici di Pugno Aperto. Carica, scarica, carica, scarica... sino a quando i prodotti **arrivano a un centinaio di persone ospiti** nei servizi della cooperativa.

Una volta l'anno, a novembre, indossiamo l'inconfondibile pettorina gialla e, in veste di volontari, ci rechiamo nei supermercati per dare il nostro contributo alla Colletta Alimentare. Carica, scarica, carica, scarica. **A gennaio siamo tra i destinatari dei prodotti raccolti, quest'anno 140 scatoloni!**

Nel 2017 Mission Bambini e il Banco farmaceutico ci propongono di aderire alle loro campagne di raccolta. Un appuntamento annuale che ci permette di raccogliere prodotti per l'infanzia e farmaci da banco da destinare agli ospiti e alle famiglie dei servizi della coop, ma anche a persone in carico ad associazioni del territorio con cui collaboriamo. Perché no? Crediamo sia importante poter aiutare il maggior numero di persone possibile. Per questo, chiediamo ai volontari, agli educatori e agli ospiti e organizziamo la presenza nei negozi destinati a promuovere l'iniziativa e sensibilizzare all'acquisto a scopo benefico. **Nel 2019 abbiamo caricato e scaricato prodotti per l'infanzia per un valore poco superiore ai 1000 euro e 250 confezioni di farmaci.** 😊

Anche quest'anno il nostro grazie a chi carica e scarica con noi!





## Il Giardino di Ferdi



Che io a scrivere scrivo proprio volentieri e poi leggo ad alta voce sì anche con la musica, gli altri suonano io leggo gli altri cantano, io leggo.

*Quella sera ho cantato però.*

Scrivere un diario vuol dire mettersi lì e cacciare fuori tutti i pensieri, le cose che mi succedono intorno e le persone che incontro, che a me piace incontrarle proprio le persone.

*Ho proposto io il pezzo al Beti che ha iniziato a provarlo sul pianoforte.*

Quando sono stanco mi sento così pieno che il foglio è un catino dove rovesciare tutto e le parole hanno una magia dentro che le fa scorrere e sei tu che le fai scorrere pensi e invece vanno da sé come piccole onde che si increspano si intrecciano ad altre onde e diventano un oceano forte possente che va un po' dove vuole lui e tu ti ritrovi come un attore che improvvisamente è seduto in platea con la bocca mezza aperta e lo sguardo rapito.

*C'era gente davanti a me che ascoltava proprio.*

Il diario al computer ci arriva dopo il diario è un quadernetto che porto sempre con me nello zaino che anche Ferdi io a pensarci senza zaino forse non l'ho mai visto.

*La CasaMenga pensavano di dover fare un concerto si son trovati dentro un'emozione grande grande.*

Io quando incontro Ferdi mica ci facevo caso a 'sta cosa dello zaino perché sempre mi sorrideva come a dire che andrà bene che posso farcela.

*Irene seduta per terra coi vostri figli in braccio era esattamente davanti a me.*

Ferdi mi ha insegnato a mettere i siti preferiti sulla barra alta della schermata del pc che a te Diario Mio ti sembrerà una scemenza e invece io ora ci penso ogni volta che ci clicco sopra. Lui aveva Repubblica come sito preferito.

*Il pezzo che cantavo cominciava così:*

*Puoi guidare senza meta e*

*Capire che c'è*

*Un tempo in noi*

*Ed è questo, se vuoi*

*E non c'è un altro modo di decidere.*



CONTINUA →



Un caro amico che è un vero artista mi ha detto una volta che devo scrivere quando è urgente che lo faccia perché non si può fare proprio altrimenti.

*Cantavo e non mi sembrava che mi uscisse niente dalla bocca perché con Irene ci siamo guardati.*

Io Ferdi l'ho proprio visto quella sera che dopo Irene ho visto le sue facce i suoi amici la sua cooperativa che io da lui ho imparato che non c'è nulla di più tuo di quello che crei insieme agli altri.

Dopo mentre tutti mangiavano siamo andati nel prato a giocare a tirarci il frisbee con Simone Pietro Claudia Lorenzo e Francesco e io li ho dovuto pensare che tu non arrivi perché ti eri sicuramente perso al buffet a mangiare a bere a ciacolare.

Lorenzo tirava in alto il frisbee e rideva.

Sergio

IL GIARDINO DI FERDI



# La Carta d'Identità

IL PUGNO APERTO  
Società Cooperativa Sociale  
Via Arioli Dolci, 14  
24048 Treviolo (BG)

TIPOLOGIA: Tipo A

FORMA GIURIDICA  
E MODELLO DI RIFERIMENTO: S.p.a

ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI  
N° 296

ALBONAZIONALE COOPERATIVE  
A MUTUALITÀ PREVALENTE  
N° A113988

DATA DI COSTITUZIONE: 06/06/1991

C.F. E P.I. 02097190165

CODICE ATECO: 889900

TELEFONO: 035/253717

FAX: 035/253420

WEB: coopilpugnoaperto.it

EMAIL: segreteria@coopilpugnoaperto.it

QUALIFICA IMPRESA SOCIALE

(AI SENSI DELLA L.118/05

E SUCC. D.LGS. 155/06): No



Appartenenza a reti associative	Anno di adesione
Fio.PSV	2018
Libera numeri e nomi contro le mafie	2007
Coordinamento Comunità Alloggio della provincia di Bergamo	1997
Adesione di sistema	Anno di adesione
Sol.co Città Aperta	2000
Confcooperative Bergamo	1992
Altre partecipazioni e quote	Valore nominale
Consorzio Sol.co Città Aperta	40.250
Il Tartarughino Coop. Sociale	2.582
Ecosviluppo Coop. Sociale	500
Namasté Coop. Sociale	2.500
Sorriso Coop. Sociale	4.906
Biplano Coop. Sociale	5.060
L'impronta Coop. Sociale	500
Ruah Coop. Sociale	5.000
Welfare Lynx	1.500
CGM Finance	3.000

# PUGNOAPERTO

DECISI A CAMBIARE

Il Pugno Aperto aderisce a:



## Il Pugno Aperto - Cooperativa Sociale

Via Antonietta Arioli Dolci, 14 - 24048 Treviolo BG  
T. 035 25 37 17 - F. 035 25 34 20 - [segreteria@coopilpugnoaperto.it](mailto:segreteria@coopilpugnoaperto.it)  
P.IVA 02097190165 | [coopilpugnoaperto.it](http://coopilpugnoaperto.it)